



INFORMACJA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Niniejsza informacja dystrybutora ubezpieczeń – agenta ubezpieczeniowego sporządzona została zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017, poz. 2486 z późn. zm., dalej „ustawa o dystrybucji ubezpieczeń”).

określenie agenta ubezpieczeniowego	Krakowska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo Kredytowa z siedzibą w Krakowie (zwaną dalej SKOK) Ul. Ujastek 3, 30-969 Kraków
nr wpisu do rejestru agentów	nr wpisu: 11152901/A
sposób sprawdzenia wpisu do rejestru	<ul style="list-style-type: none">▪ wniosek (ustny, pisemny, w formie elektronicznej, telefonicznie) do Komisji Nadzoru Finansowego o udzielenie informacji z rejestru,▪ dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w godzinach pracy Komisji, na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 grudnia 2018 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. z 2018 r. , poz. 2467)▪ poprzez stronę internetową https://rpu.knf.gov.pl
sposób wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego	SKOK wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy osób fizycznych spełniających wymagania określone w art. 19 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisanych do rejestru agentów i posiadających odpowiednie umocowanie upoważniające do działania w imieniu Agenta.
obszar działania	Rzeczpospolita Polska
informacja o współpracy z zakładami ubezpieczeń	SKOK działa na rzecz wskazanych Zakładów Ubezpieczeń, to jest: <ul style="list-style-type: none">▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW),▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (SALTUS TU ŻYCIE SA),▪ Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie z siedzibą w Warszawie (Vienna Life TU na Życie SA)
charakter wynagrodzenia agenta ubezpieczeniowego otrzymywanego w związku z proponowaniem zawarcia umowy ubezpieczenia	SKOK w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje wynagrodzenie od Zakładu Ubezpieczeń w charakterze prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie innego rodzaju - w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń, programów motywacyjnych lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów	<ol style="list-style-type: none">1. Klient ma prawo złożyć do Zakładu Ubezpieczeń reklamację w związku z korzystaniem z usług Zakładu Ubezpieczeń, wnioskowaniem o świadczenie takich usług lub byciem odbiorcą oferty marketingowej Zakładu Ubezpieczeń. Reklamacje można składać: <ul style="list-style-type: none">- w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń, w dowolnej jednostce organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń zajmującej się obsługą klientów bądź przesyłką pocztową na adres:<ul style="list-style-type: none">○ jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUW - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot;○ jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TU ŻYCIE SA - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot;○ jeżeli reklamacja dotyczy Vienna Life TU na Życie SA- Vienna Life Towarzystwo na Życie SA Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa;○ jeżeli reklamacja dotyczy działalności SKOK- Krakowska SKOK, ul. Ujastek 3, 30-969 Kraków;- osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń lub w dowolnej jednostce organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń zajmującej się obsługą klientów; telefonicznie, pod numerem telefonu: <ul style="list-style-type: none">○ +48 58 770 36 90 - jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUW;○ +48 58 770 36 90 - jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TU ŻYCIE SA.;○ +48 22 460 22 22- jeżeli reklamacja dotyczy Vienna Life TU na Życie SA;○ +48 12 688 69 00- jeżeli reklamacja dotyczy działalności SKOK; elektronicznie: <ul style="list-style-type: none">○ www.saltus.pl- przez formularz zgłoszeniowy- jeżeli dotyczy Saltus TUW, Saltus TU na Życie;○ reklamacje@viennialife.pl – jeżeli dotyczy Vienna Life TU na Życie SA;○ biuro@krakskok.pl- jeżeli dotyczy działalności SKOK;

	<p>2. Osobie fizycznej, będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego na zasadach wskazanych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.</p> <p>3. Klient, będący konsumentem, ma prawo do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.</p>
informacja o posiadanych udziałach	SKOK nie posiada akcji, ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

Zakres działalności agenta ubezpieczeniowego, ze wskazaniem działu i grup ubezpieczeń oraz wysokość maksymalnej sumy ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia.

SALTUS TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ na ŻYCIE S.A

NAZWA UBEZPIECZENIA	DZIAŁ, GRUPA I RODZAJ UBEZPIECZENIA	NUMER STATYSTYCZNY UBEZPIECZENIA	LIMITY SUMY UBEZPIECZENIA
Indywidualne ubezpieczenie na życie TWOJA PROMESA	<u>Dział I</u> - ubezpieczenie na życie; <u>Grupa 1</u> – Ubezpieczenie na życie <u>Rodzaj ubezpieczenia</u> – Ubezpieczenie na życie- umowa podstawowa	1-21-0	Zgodnie z OWU
Indywidualne ubezpieczenie na życie TWOJA LINIA	<u>Dział I</u> - ubezpieczenie na życie; <u>Grupa 1</u> – Ubezpieczenie na życie <u>Rodzaj ubezpieczenia</u> – Ubezpieczenie na życie- umowa podstawowa	1-22-0	Zgodnie z OWU
Indywidualne ubezpieczenie na życie TWÓJ DUET	<u>Dział I</u> - ubezpieczenie na życie; <u>Grupa 1</u> – Ubezpieczenie na życie <u>Rodzaj ubezpieczenia</u> – Ubezpieczenie na życie- umowa podstawowa <u>Grupa 5-</u> Ubezpieczenie wypadkowe i chorobowe, jeśli są uzupełnieniem ubezpieczeń wymienionych w grupach od 1-4 <u>Rodzaj ubezpieczenia</u> – Ubezpieczenie wypadkowe- umowa dodatkowa	1-26-0	Zgodnie z OWU

VIENNA LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ na ŻYCIE S.A
(obsługa posprzedażowa)

NAZWA UBEZPIECZENIA	DZIAŁ, GRUPA I RODZAJ UBEZPIECZENIA	NUMER STATYSTYCZNY UBEZPIECZENIA	LIMITY SUMY UBEZPIECZENIA
Indywidualne ubezpieczenie na życie UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE POZYCZKOBIORCÓW	<u>Dział I</u> - ubezpieczenie na życie; <u>Grupa 1</u> – Ubezpieczenie na życie <u>Rodzaj ubezpieczenia</u> – Ubezpieczenie na życie- umowa podstawowa	1-21-0	Zgodnie z OWU

SALTUS TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

Dział II: pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe

KOD PORODUKTU	DZIAŁ, GRUPA I RODZAJ UBEZPIECZENIA		Nr grupy ubezpieczeniowej nadany przez Ministra Finansów
0148 0248	GRUPA UBEZPIECZENIA	Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadki przy pracy i choroby zawodowej; Ubezpieczenie choroby	01,02
	RODZAJ UBEZPIECZENIA	Indywidualne ubezpieczenie - TWÓJ WALOR	
	MAX WYS. SUMY UBEZPIECZENIA	500 000,00 zł	
1649	GRUPA UBEZPIECZENIA	Ubezpieczenie różnych ryzyk finansowych	16
	RODZAJ UBEZPIECZENIA	Indywidualne ubezpieczenie – TWOJA POSADA	
	MAX WYS. SUMY UBEZPIECZENIA	300 000,00 zł	

Osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne jest obowiązana okazywać dokument upoważniający do działania w imieniu agenta ubezpieczeniowego (art. 22 ust. 6 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017r. poz. 2486 z późn. zm.)