

Informacja dla Klientów o zwrocie kosztów/prowizji w przypadku przedterminowej spłaty kredytu konsumenckiego/hipotecznego

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w przypadku całkowitej spłaty pożyczki przed terminem określonym w umowie, Krakowska SKOK dokonuje zwrotu pozaodsetkowych kosztów kredytu w związku z przedterminową spłatą pożyczki.

Rozliczenie części kosztów/prowizji w wyniku przedterminowej całkowitej spłaty pożyczki dotyczy umów:

- o kredyty konsumenckie, w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim, zawartych od dnia 18 grudnia 2011 r.,
- o kredyty hipoteczne, w rozumieniu ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, zawartych od dnia 22 lipca 2017 r.,

które zostały całkowicie spłacone przed terminem określonym w umowie pożyczkowej.

Krakowska SKOK wylicza zwrot proporcjonalnie do okresu trwania pożyczki (metoda liniowa).

Ponadto informujemy, iż w związku z wyrokiem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej z dnia 11 września 2019 roku, sygn. C-383/18, w przypadku pożyczkobiorców w stosunku do których w wyniku wcześniejszej spłaty zobowiązania kredytowego Krakowska SKOK nie dokonała rozliczenia pozaodsetkowych kosztów kredytu, rozliczenie kosztów (prowizji) będzie realizowane przez Krakowską SKOK na podstawie złożonego wniosku/reklamacji.

Wniosek o zwrot pozaodsetkowych kosztów kredytu wraz z podaniem numeru umowy pożyczki oraz numerem rachunku do zwrotu, mogą Państwo złożyć w siedzibie Krakowskiej SKOK przy ul. Ujastek 3 w Krakowie oraz w każdej placówce Kasy. Dane adresowe oddziałów dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.kraskok.pl

Ponadto stosowny wniosek/reklamacja może być złożony w formie:

- pisemnej – przesyłką pocztową,
- elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@kraskok.pl

Jeżeli umowa pożyczki została zawarta z kilkoma Pożyczkobiorcami, to wniosek/reklamacja powinien zostać podpisany przez wszystkich Pożyczkobiorców .